

## COMMISSION DES USAGERS (CDU)

La Commission Des Usagers veille au respect des droits des patients et contribue à l'amélioration de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches en faisant part de ses observations et de ses recommandations à la direction de l'établissement.

Cette commission est composée de représentants de la direction et des usagers et des médiateurs de la Clinique.

### Quel est le rôle des représentants des usagers ?

Les Représentants des Usagers portent votre parole et veillent au respect de vos droits.

Ils contribuent à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

### Vous souhaitez discuter de votre prise en charge ?

Vous pouvez :

- Envoyez un courriel à la Personne Chargée des Relations avec les Usagers : [raq.alma@almaviva-sante.com](mailto:raq.alma@almaviva-sante.com), elle est à votre écoute pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches.
- Envoyez un courriel aux représentants des usagers : [usagers.alma@almaviva-sante.com](mailto:usagers.alma@almaviva-sante.com), issus d'une association agréée, ils sont indépendants de la clinique. Ils sont à votre écoute.

*Dans un souci de protection des données personnelles, les représentants des usagers souhaitent recevoir vos réclamations et/ou demande de médiation via l'adresse générique [usagers.alma@almaviva-sante.com](mailto:usagers.alma@almaviva-sante.com). Cette adresse fait l'objet d'une redirection vers leur adresse personnelle pour préserver un échange confidentiel.*

- Ecrivez au Représentant Légal de l'établissement :

**Monsieur le Directeur - Clinique de l'Alma - 166, Rue de l'Université - 75007 Paris**

En fonction de la nature de vos difficultés, vous pouvez aussi rencontrer un médiateur médical ou non médical.

### Composition de la CDU

BELLEMIN-NOEL Julien	Directeur - Président de la CDU
TISSANDIE Catherine	Représentant des usagers - Titulaire Association Groupe National des Insuffisants respiratoires
PONSIN Jean-Pierre	Représentant des usagers - Titulaire Association CNAFC (Confédération nationale des associations de familiales catholiques)
<i>En attente de nomination</i>	Médiateur médical
<i>En attente de nomination</i>	Médiateur médical suppléant
SCHAWANN Gauthier	Attachée de Direction
MAHE Estelle	Directrice des Soins - Médiateur non médical
COLAS Laure	Chef de bloc chirurgical - Médiateur non médical
BERA Coralie	Responsable Qualité – Personne en charge des usagers